

Política de Privacidad

DPR Capital S.A. — Asesoramiento Financiero Independiente

La presente política de privacidad (en adelante la "Política de Privacidad") describe los tipos de datos personales que DPR Capital S.A., Agente de Asesoramiento Financiero registrado ante la Comisión Nacional de Valores (CNV) Nro. XXXX (en adelante "DPR Capital") recolecta a los efectos de prestar servicios de asesoramiento financiero, de inversiones en valores negociables e instrumentos financieros del mercado de capitales local e internacional (los "Servicios").

Esta Política de Privacidad brinda información acerca de cómo DPR Capital utiliza y trata los datos personales, a quién se los comunica y cuáles son los derechos que le corresponden al usuario (en adelante el "Usuario" o los "Usuarios") como titular de esos datos personales, y cómo ejercerlos. Los datos personales de los Usuarios serán conservados en una base de datos de titularidad de DPR Capital. Asimismo, a través del presente documento, DPR Capital destaca la posibilidad de los Usuarios de ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales.

La presente Política de Privacidad será aplicable a toda aquella información que el Usuario proporcione a DPR Capital, y a la que DPR Capital obtenga de cada Usuario de conformidad con lo estipulado en esta Política de Privacidad, y a través de cualquier plataforma y cualesquiera aplicaciones de software que sean puestas a disposición del Usuario para la utilización de los Servicios, tales como el sitio web <https://dprcapital.com.ar/>, las páginas de redes sociales y cualesquiera otras páginas o sitios asociados al uso y a la promoción de los Servicios (en adelante la "Plataforma" o las "Plataformas").

En caso de ser necesario, DPR Capital podrá complementar la Política de Privacidad con información y/o términos y condiciones específicos con relación a los Servicios.

El mero acceso a cualesquiera de las Plataformas de DPR Capital atribuye la condición de Usuario y expresa la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada por DPR Capital en cualesquiera de sus Plataformas, o en la versión actualizada que DPR Capital notifique a los Usuarios y publique, de conformidad con lo estipulado en la cláusula 8 de la presente Política de Privacidad, en el momento mismo en que el Usuario acceda a la Plataforma o utilice sus Servicios. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y DPR Capital con relación al tratamiento de los datos personales y su privacidad. El Usuario debe leer esta Política de Privacidad en forma complementaria al Contrato de Servicios de Asesoramiento y a cualquier otro documento que regule los Términos y Condiciones de los Servicios y las Plataformas o el tratamiento de los datos personales del Usuario por parte de DPR Capital.

Si tiene dudas con respecto a esta Política de Privacidad, así como del tratamiento que hace DPR Capital de los datos personales, el Usuario puede contactarse a contacto@dprcapital.com.ar.

CLÁUSULA PRIMERA: RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES. FINALIDADES DE TRATAMIENTO. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

1.1. Los Usuarios aceptan que DPR Capital pueda recolectar a través de las Plataformas información proporcionada por el Usuario (i) a través de los formularios o solicitudes de registro de las Plataformas y (ii) mediante el acceso a las Plataformas y/o al momento de hacer uso de los Servicios, contando para ello con el consentimiento previo, libre e informado del Usuario manifestado en el Contrato de Servicios de Asesoramiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales N°25.326 y sus modificatorias (la "Ley 25.326").

1.2. DPR Capital podrá solicitar al Usuario y almacenar los datos personales que a continuación se enumeran, sin que la siguiente lista sea taxativa: (i) datos identificatorios (nombre y apellido y/o razón social, domicilio, teléfono, correo electrónico); (ii) Documento Nacional de Identidad y/o CUIT; (iii) situación ante la Unidad de Información Financiera ("UIF"); (iv) datos bancarios; (v) declaración sobre el origen y licitud de los fondos; (vi) información y/o documentación que el Usuario facilite en relación a su operatoria y/o consultas vinculados con ésta (en adelante los "Datos Personales").

1.3. Los Datos Personales son solicitados al momento de su registro en cualesquiera de las Plataformas, recopilados por DPR Capital al momento de la solicitud de apertura de la relación de asesoramiento, durante la prestación de los Servicios y cuando el Usuario brinde información directamente a DPR Capital o cuando interactúe a través de las Plataformas en el marco de la prestación de los Servicios.

1.4. Las finalidades del tratamiento de los Datos Personales son: (i) ofrecer y proveer los Servicios; (ii) mejorar la calidad del Servicio que se brinda a través de las Plataformas; (iii) el almacenamiento por parte de DPR Capital del número de IP de los dispositivos del Usuario, que permite identificarlo al momento del ingreso a sus cuentas individuales cuando éstas hayan sido contratadas a DPR Capital; (iv) facilitar el diagnóstico de los eventuales problemas de conexión que puedan llegar a existir en las Plataformas, mejorando la calidad del Servicio; (v) ofrecer al Usuario un servicio personalizado, que se adecue a sus necesidades para brindar la mejor experiencia posible; (vi) vincular a los Usuarios de manera tal que les permita contactarse para proveer los Servicios de interés; y (vii) gestionar cualquier tipo de consulta que pudieran llevar a cabo los Usuarios.

1.5. El Usuario será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a DPR Capital de cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario consiente expresamente que DPR Capital podrá verificar los Datos Personales y/o la información suministrada, recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, entre otros. En el caso de que el Usuario no proporcione los Datos Personales que resulten obligatorios para el inicio de la relación de asesoramiento y utilización de los Servicios, de detectarse falsedad y/o inexactitud en los Datos Personales proporcionados, DPR Capital podrá suspender los Servicios, inhabilitar al Usuario e interrumpir el uso de las Plataformas, y de corresponder, proceder al cierre de la relación contractual.

CLÁUSULA SEGUNDA: USO DE LOS DATOS PERSONALES

2.1. DPR Capital almacenará y utilizará la información provista por el Usuario y la recolectada por DPR Capital por el plazo máximo que establezca la Ley 25.326 y/o la ley aplicable con el fin de analizarla y poder brindar a los Usuarios el mejor Servicio posible, y hasta tanto se encuentre vigente la relación contractual con DPR Capital. Estos Datos Personales pueden ser utilizados por DPR Capital para los fines que se detallan a continuación: (i) ofrecer, promover y prestar los Servicios; (ii) comunicar, responder y gestionar consultas, enviar materiales informativos y otras comunicaciones; (iii) utilizar, evaluar y mejorar productos y servicios; (iv) recabar la documentación respaldatoria y demás datos que justifiquen cualquier tipo de operación o transacción; (v) prevenir actividades ilícitas como lavado de dinero, evasión de impuestos y fraudes y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas correspondientes del sector, las obligaciones contractuales y políticas; (vi) analizar, almacenar y tratar los Datos Personales, incluyendo su agrupación conforme a perfiles determinados con fines de control de calidad, análisis e investigación, analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de los Usuarios, a los fines de mejorar los Servicios; (vii) usar y combinar información anónima recolectada pasivamente por las Plataformas para proveer mejores servicios a los Usuarios y compilar y analizar estadísticamente las tendencias para administrar y mejorar las Plataformas y/o los Servicios en beneficio de los Usuarios.

2.2. Cualquier persona que hubiera provisto información de contacto personal a través de las Plataformas, podrá enviar un correo electrónico a contacto@dprcapital.com.ar a fin de actualizar, borrar y/o corregir su información personal de contacto. DPR Capital responderá dicho requerimiento dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción del mismo vía correo electrónico.

2.3. DPR Capital podrá recolectar información de los Usuarios utilizando cookies y/o tags o cualquier otro método de detección de información automatizada provisto por las herramientas que se ofrecen en las Plataformas, con el fin de mejorar la experiencia del Usuario de sus Servicios y las funcionalidades relacionadas que permiten el acceso a los mismos. En virtud de ello, a fin de hacer un uso completo de las características y Servicios, el Usuario deberá aceptar determinadas cookies. Las "cookies" son pequeños ficheros de texto que un sitio web coloca en la PC, teléfono o cualquier otro dispositivo utilizado para acceder al mismo, con información sobre la navegación del Usuario en dicho sitio. El objetivo principal de utilizar las "cookies" es mejorar la experiencia del Usuario en la navegación de las Plataformas. En relación con este punto, se hace saber al Usuario que DPR Capital podrá además usar servicios analíticos de terceros quienes utilizan tecnologías cookies, registros de servidores de red y balizas web que ayudan a analizar el uso que los Usuarios hacen de las Plataformas. La información recogida por estos medios (incluida la dirección IP) puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para evaluar el uso de las Plataformas.

2.4. DPR Capital utilizará la información provista por los Usuarios y la recolectada por DPR Capital con el fin de analizarla y poder brindar a los Usuarios datos relevantes para mejorar el Servicio. Bajo esa finalidad, DPR Capital podrá enviar a sus Usuarios notificaciones, noticias y novedades de su interés, además de aquellas que revistan el carácter de notificaciones de índole institucional o legal.

CLÁUSULA TERCERA: TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

3.1. El Usuario entiende y consiente que sus Datos Personales recabados a través de las Plataformas y/o suministrados a DPR Capital pueden ser transferidos para los fines anteriormente descritos, pudiendo implicar transferencias internacionales de datos a jurisdicciones que pueden no tener la misma normativa de protección de datos personales que la que existe en la República Argentina y/o que no proporcionen niveles de protección adecuados bajo la normativa local, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12.2.c. de la Ley 25.326. En caso de que la información personal se transfiera a países con niveles más bajos de protección, DPR Capital realizará esas transferencias sujetas a las salvaguardas y medidas de seguridad adecuadas, como las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas en los respectivos acuerdos o aprobadas por la autoridad legal aplicable.

CLÁUSULA CUARTA: CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

4.1. DPR Capital ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios e impedir el acceso, modificación o destrucción no autorizada de los Datos Personales. La información recolectada por DPR Capital será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, operadores y representantes de DPR Capital que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar el Servicio. DPR Capital exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad, haciendo saber en este punto que quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos, y que DPR Capital suscribe convenios de confidencialidad e implementa políticas y procesos para garantizar el secreto

de los Datos Personales que trata. DPR Capital no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a DPR Capital, a excepción de un pedido expreso del Usuario.

4.2. Sin perjuicio de lo expuesto, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información, por lo que DPR Capital no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. En caso de que el Usuario crea que su interacción con DPR Capital ya no es segura, deberá notificar inmediatamente del problema usando las vías de comunicación habilitadas por DPR Capital.

CLÁUSULA QUINTA: DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN

5.1. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, pero los Usuarios podrán reconfigurar su navegador de internet para rechazar todas las cookies o para que el sistema le indique en qué momento se envía una. Sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características y servicios de las Plataformas no funcionen de manera adecuada. DPR Capital no será responsable por el mal funcionamiento de las Plataformas cuando las cookies se encuentren inhabilitadas por el Usuario.

5.2. DPR Capital tratará, por todos los medios a su alcance, de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso a sus Datos ("Derecho de Acceso"), así como la rectificación, modificación o actualización de los mismos ("Derecho de Rectificación"), o incluso la cancelación de dichos datos personales ("Derecho de Remoción"), a menos que DPR Capital pueda denegar dichas solicitudes (en adelante, las "Solicitudes"), en caso de que se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos Datos de acuerdo a la legislación aplicable.

a) A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su Solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a contacto@dprcapital.com.ar. DPR Capital podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por DPR Capital, así como que precise los Datos a los cuales se desea acceder, rectificar o remover.

b) DPR Capital podrá rechazar la tramitación de Solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los Datos, en función de la protección de la defensa de la Nación, del orden y la seguridad públicos, o de la protección de los derechos e intereses de terceros.

c) El servicio de acceso, rectificación y remoción de Datos Personales será prestado por DPR Capital en forma gratuita, excepto en caso de que requiriera un esfuerzo desproporcionado o irrazonable, en cuyo caso podrá cobrarse un cargo de administración.

EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES TIENE LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY N° 25.326 DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN (EN ARGENTINA, AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY N° 25.326), TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para contactar a la Agencia de Acceso a la Información Pública: Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 3° – Ciudad de Buenos Aires, www.argentina.gob.ar/aaip – datospersonales@aaip.gob.ar.

CLÁUSULA SEXTA: EXCEPCIONES

6.1. No obstante cualquier otra provisión en contrario en la Política de Privacidad, DPR Capital podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para: a) evitar una responsabilidad legal; b) cumplir una exigencia legal, tal como una orden de allanamiento, una citación o una orden judicial; c) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora, incluyendo la Comisión Nacional de Valores (CNV) y la Unidad de Información Financiera (UIF); y/o d) proteger los derechos, propiedad o seguridad de DPR Capital, de los Usuarios, o de un tercero vinculado con DPR Capital.

CLÁUSULA SÉPTIMA: SERVICIOS DE TERCEROS

7.1. DPR Capital utiliza y podrá utilizar servicios de terceros, tales como plataformas tecnológicas de inversión, custodios internacionales y proveedores de servicios analíticos, de los que no resulta responsable por la información que recolectan ni la forma en que protegen su información personal. Para ello, cada uno de estos servicios de terceros cuenta con sus propias políticas de privacidad y proveen, en los casos en que se encuentre disponible, un método con el que el Usuario podrá hacer un opt-out.

CLÁUSULA OCTAVA: CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

8.1. DPR Capital podrá modificar la presente Política de Privacidad en caso de que lo considere oportuno, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales y/o conforme lo exija la normativa de protección de datos personales. En caso de que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los Datos Personales recolectados en virtud de la utilización de los Servicios, las mismas serán notificadas mediante la publicación de un aviso destacado y con el envío de un correo electrónico a la dirección declarada por el Usuario, publicando una versión actualizada de dichas Políticas de Privacidad en las Plataformas con expresión de la fecha de la última modificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos de Política de Privacidad y el Contrato de Servicios de Asesoramiento y la Política de Privacidad continuarán vinculando a ambas partes.

CLÁUSULA NOVENA: CONTACTO

9.1. En caso de que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con DPR Capital, en cualquier momento, vía correo electrónico a contacto@dprcapital.com.ar.

DPR Capital S.A.

Buenos Aires, Argentina · contacto@dprcapital.com.ar · <https://dprcapital.com.ar/>

Agente de Asesoramiento Financiero registrado ante la CNV Nro. XXXX